

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

misjapierwsz pomoc.1ct.eu

Niniejsza Polityka prywatności opisuje zasady przetwarzania danych osobowych osób korzystających ze sklepu internetowego dostępnego pod adresem **<https://misjapierwsz pomoc.1ct.eu>** (dalej: „Sklep”) oraz z platformy kursowej prowadzonej przez Sprzedawcę. Polityka została sporządzona zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).

Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane w niniejszej Polityce, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu.

SPIS TREŚCI

- § 1. Administrator danych osobowych
- § 2. Kontakt w sprawach danych osobowych
- § 3. Zakres zbieranych danych
- § 4. Cele i podstawy prawne przetwarzania
- § 5. Okres przechowywania danych
- § 6. Odbiorcy danych, podmioty przetwarzające i niezależni administratorzy
- § 7. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
- § 8. Prawa osób, których dane dotyczą
- § 9. Dobrowolność podania danych
- § 10. Dane osób trzecich (kursantów) przekazywane przez Kupującego
- § 11. Ochrona danych osób małoletnich
- § 12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie
- § 13. Pliki cookies i inne technologie
- § 14. Bezpieczeństwo danych

§ 1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych (dalej: „Administrator”) jest **MISJA PP Daria Jasnoch-Klupś**, prowadząca działalność gospodarczą pod adresem ul. Amona 102C, 81-601 Gdynia, NIP: 9581753035, REGON: 541362780.
2. Administrator prowadzi Sklep internetowy pod adresem <https://misjapierwsz pomoc.1ct.eu> w oparciu o platformę 1koszyk oraz własną platformę kursową dostępną po zakupie Kursu online.
3. Administrator nie powołał obowiązkowo Inspektora Ochrony Danych – powołanie IOD nie jest wymagane z uwagi na skalę i charakter prowadzonej działalności. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych należy kontaktować się bezpośrednio z Administratorem – w sposób wskazany w § 2.

§ 2. KONTAKT W SPRAWACH DANYCH OSOBOWYCH

1. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, w tym w celu realizacji przysługujących Państwu praw, można kontaktować się z Administratorem:
 - a. pocztą elektroniczną na adres: sklep1koszyk@misjapp.pl,
 - b. telefonicznie pod numerem: 884 884 954,
 - c. pisemnie na adres: ul. Amona 102C, 81-601 Gdynia.
2. Dla wyjaśnienia: domena **misjapp.pl** jest domeną firmową Administratora (MISJA PP Daria Jasnoch-Klupś), natomiast domena **misjapierwsz pomoc.1ct.eu** to adres Sklepu internetowego działającego w oparciu o platformę 1koszyk. Oba kanały kontaktu są w pełni obsługiwane przez Administratora.

§ 3. ZAKRES ZBIERANYCH DANYCH

1. Administrator przetwarza wyłącznie dane osobowe niezbędne do realizacji celów wskazanych w § 4.
2. W zależności od sposobu korzystania ze Sklepu i platformy kursowej, Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:
 - a. w związku z zakupem Kursu (Konto w Sklepie na platformie 1koszyk): adres e-mail, imię i nazwisko lub nazwa Kupującego (jeżeli zostały podane), adres (jeżeli został podany), numer telefonu (jeżeli został podany), a w przypadku żądania wystawienia faktury – dane firmy wraz z numerem NIP;
 - b. w związku z realizacją płatności: dane niezbędne do wykonania transakcji, przetwarzane przez operatora płatności Autopay S.A. (Administrator nie otrzymuje numerów kart płatniczych ani danych do logowania do bankowości Kupującego);
 - c. w związku z utworzeniem Konta na platformie kursowej (Kurs online): imię i nazwisko kursanta, adres e-mail kursanta, login, hasło (przechowywane w postaci kryptograficznego skrótu zgodnie z aktualnymi standardami bezpieczeństwa), dane dotyczące postępów w Kursie oraz wyników testów, a także dane niezbędne do wystawienia certyfikatu;

- d. w związku z realizacją Kursu stacjonarnego: dane kontaktowe Kupującego oraz – w razie potrzeby – dane wskazanego przez niego kursanta niezbędne do uzgodnienia terminu i przeprowadzenia Kursu oraz wystawienia certyfikatu;
- e. w związku z kontaktem ze Sprzedawcą (e-mail, telefon, poczta tradycyjna): dane zawarte w korespondencji, w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi;
- f. w związku z rozpatrywaniem reklamacji i odstąpień od Umowy: dane zawarte w zgłoszeniu oraz dane niezbędne do rozliczenia zwrotu płatności;
- g. w związku z wystawieniem dokumentu księgowego (faktury): dane wymagane przepisami prawa podatkowego;
- h. w związku z korzystaniem ze Sklepu i platformy kursowej: dane techniczne i eksploatacyjne, takie jak adres IP, data i godzina połączenia, identyfikatory sesji, informacje o przeglądarce internetowej i urządzeniu, logi systemowe, historia logowania oraz informacje o aktywności na platformie kursowej – w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpieczeństwa, utrzymania sesji, diagnozowania błędów, przeciwdziałania nadużyciom oraz prawidłowego działania usług.

§ 4. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA

1. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:
 - a. **zawarcie i realizacja Umowy** (sprzedaż Kursu online lub Kursu stacjonarnego, prowadzenie Konta w Sklepie, udostępnienie Konta na platformie kursowej, wystawienie certyfikatu) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy);
 - b. **wypełnienie obowiązków prawnych** ciążących na Administratorze, w szczególności obowiązków podatkowych, rachunkowych, konsumenckich oraz obowiązków związanych z obsługą odstąpień od Umowy i reklamacji – w zakresie wynikającym z przepisów prawa – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
 - c. **realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora**, tj. ustalenie, dochodzenie lub obrona ewentualnych roszczeń związanych z zawartą Umową, zapewnienie bezpieczeństwa Sklepu i platformy kursowej, prowadzenie logów technicznych, wykrywanie nadużyć i ochrona przed nieuprawnionym dostępem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - d. **obsługa korespondencji** kierowanej do Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu lub poczty tradycyjnej, w sprawach innych niż realizacja Umowy – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na udzielaniu odpowiedzi na kierowane zapytania).

§ 5. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

1. Dane osobowe przetwarzane są przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a następnie – jeżeli wymagają tego przepisy prawa lub interes Administratora – przez okres niezbędny do wypełnienia obowiązków prawnych albo ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Przyjęte okresy przechowywania danych:
 - a. dane zawarte w Koncie w Sklepie (platforma 1koszyk) – przez okres posiadania Konta, a po jego usunięciu w zakresie i przez okres wskazany w regulaminie (<https://account.1ct.eu/terms>) i polityce prywatności (<https://account.1ct.eu/privacy>) platformy 1koszyk;
 - b. dane zawarte na Koncie na platformie kursowej (Kurs online) – przez okres dostępu do Kursu online, tj. 2 lata od dnia rejestracji na platformie kursowej; po zakończeniu dostępu Administrator przechowuje wyłącznie dane niezbędne do potwierdzenia ukończenia Kursu, wystawienia duplikatu certyfikatu lub potwierdzenia faktu odbycia Kursu – takie jak imię i nazwisko kursanta, adres e-mail, nazwa Kursu, data ukończenia Kursu, wynik lub potwierdzenie zaliczenia oraz numer certyfikatu – przez okres 3 lat od dnia zakończenia dostępu do Kursu albo od dnia ukończenia Kursu, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi później;
 - c. dane zawarte w dokumentach księgowych (faktury, ewidencje) – przez okres 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (art. 70 § 1 ustawy – Ordynacja podatkowa oraz art. 112 ustawy o podatku od towarów i usług);
 - d. dane przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń – do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego;
 - e. dane zawarte w korespondencji – przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi i załatwienia sprawy, nie dłużej niż przez 3 lata od ostatniej wymiany korespondencji, chyba że dana sprawa wymaga dłuższego przechowywania.

§ 6. ODBIORCY DANYCH, PODMIOTY PRZETWARZAJĄCE I NIEZALEŻNI ADMINISTRATORZY

1. W związku z prowadzeniem Sklepu i platformy kursowej dane osobowe mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców:
 - a. **podmiotom przetwarzającym** dane w imieniu Administratora, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych – w szczególności dostawcom platformy e-commerce, usług hostingowych, poczty elektronicznej, usług IT i obsługi technicznej oraz platformy kursowej;
 - b. **niezależnym administratorom danych**, którzy samodzielnie określają cele i sposoby przetwarzania danych – w szczególności operatorowi płatności w zakresie obsługi płatności online;
 - c. **podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa**, w szczególności sądom, organom ścigania, organom podatkowym lub innym organom publicznym – jeżeli zażądadą udostępnienia danych na właściwej podstawie prawnej.

2. Konkretnymi odbiorcami danych w poszczególnych kategoriach są:
 - a. **FSi Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie, ul. Gdyńska 19, 31-323 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000219900, NIP: 945-19-26-796, REGON: 357238140 – podmiot prowadzący platformę 1koszyk, na oprogramowaniu której działa Sklep internetowy – działający jako podmiot przetwarzający w zakresie niezbędnym do świadczenia usług e-commerce (w tym prowadzenia Konta w Sklepie i obsługi Zamówień);
 - b. **Hostido.pl Gałązka Spółka Jawna** z siedzibą w Gdańsku, ul. Kartuska 5, 80-103 Gdańsk, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000872620, NIP: 5833413237, REGON: 387659265 – działający jako podmiot przetwarzający w zakresie przechowywania danych, obsługi korespondencji e-mail kierowanej na adres w domenie misjapp.pl oraz utrzymania własnej platformy kursowej Administratora; serwery dostawcy zlokalizowane są na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - c. **Autopay S.A.** z siedzibą w Sopocie – działający jako **niezależny administrator danych** w zakresie realizowanych przez siebie usług płatniczych, w zakresie niezbędnym do obsługi płatności online dokonywanych przez Kupującego.
3. Administrator nie sprzedaje danych osobowych, nie udostępnia ich w celach marketingowych podmiotom trzecim i nie korzysta z narzędzi analitycznych, reklamowych ani marketingowych gromadzących dane użytkowników Sklepu (takich jak Google Analytics, Meta Pixel czy podobne). Administrator nie prowadzi newslettera ani nie wysyła informacji handlowych lub marketingu bezpośredniego drogą elektroniczną bez odrębnej, uprzedniej zgody adresata.

§ 7. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY

1. Administrator co do zasady nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani do organizacji międzynarodowych. Według informacji posiadanych przez Administratora główna infrastruktura wykorzystywana do prowadzenia Sklepu i platformy kursowej znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub EOG.
2. Administrator nie wyklucza jednak, że poszczególni podwykonawcy (podmioty podprzetwarzające) zaangażowani przez odbiorców danych wskazanych w § 6 mogą korzystać z infrastruktury technicznej zlokalizowanej poza EOG (np. usługi sieci dostarczania treści, rozproszone systemy bezpieczeństwa). W przypadku, gdy taki transfer miałby miejsce, odbywać się on będzie wyłącznie w oparciu o zabezpieczenia przewidziane w rozdziale V RODO, w szczególności:
 - a. decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającą odpowiedni stopień ochrony danych (np. w ramach Data Privacy Framework dla transferów do USA);
 - b. standardowe klauzule umowne (SCC) zatwierdzone przez Komisję Europejską;
 - c. inne odpowiednie zabezpieczenia przewidziane w art. 46 RODO.

3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo uzyskać kopię stosowanych zabezpieczeń transferu – w tym celu należy skontaktować się z Administratorem w sposób wskazany w § 2.

§ 8. PRAWA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:
 - a. **prawo dostępu do danych** oraz otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
 - b. **prawo do sprostowania** (poprawienia) nieprawidłowych danych oraz uzupełnienia danych niekompletnych (art. 16 RODO);
 - c. **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
 - d. **prawo do ograniczenia przetwarzania** danych (art. 18 RODO);
 - e. **prawo do przenoszenia danych** przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy (art. 20 RODO);
 - f. **prawo do sprzeciwu** wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 21 RODO) – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją;
 - g. **prawo do cofnięcia zgody** w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego na podstawie zgody przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO) – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody; wycofanie zgody jest możliwe w tym samym trybie, w jakim została udzielona;
 - h. **prawo do wniesienia skargi** do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, <https://uodo.gov.pl>), jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.
2. W celu skorzystania z powyższych praw prosimy o kontakt z Administratorem w sposób wskazany w § 2. Administrator odpowiada na żądania niezwłocznie, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia otrzymania żądania, z możliwością przedłużenia tego terminu o kolejne dwa miesiące w przypadkach określonych w RODO.
3. Skorzystanie z prawa do usunięcia danych lub ograniczenia przetwarzania może uniemożliwić dalszą realizację Umowy (w tym dostęp do Kursu online) oraz wystawienie lub ponowne wydanie certyfikatu. Jednocześnie – zgodnie z art. 17 ust. 3 RODO – prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne:
 - a. do wywiązania się z prawnego obowiązku ciążącego na Administratorze (np. przechowywanie faktur i dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego – zob. § 5 ust. 2 lit. c),
 - b. do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (zob. § 5 ust. 2 lit. d).

W powyższym zakresie dane pozostaną przetwarzane przez Administratora mimo żądania ich usunięcia, a Administrator poinformuje osobę, której dane

dotyczą, o tym fakcie oraz o przyczynach dalszego przetwarzania.

§ 9. DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

1. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy (zakupu Kursu) oraz do utworzenia Konta na platformie kursowej. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie Umowy lub korzystanie z Kursu.
2. Podanie danych wymaganych przepisami prawa (np. danych niezbędnych do wystawienia faktury) jest obowiązkowe w zakresie wynikającym z tych przepisów.

§ 10. DANE OSÓB TRZECICH (KURSANTÓW) PRZEKAZYWANE PRZEZ KUPUJĄCEGO

1. W przypadku, gdy Kupujący nabywa Kurs dla osoby innej niż on sam (wskazuje inną osobę jako kursanta), Kupujący przekazuje Administratorowi dane osobowe tej osoby (w szczególności imię, nazwisko oraz opcjonalnie adres e-mail).
2. Kupujący oświadcza, że jest uprawniony do przekazania danych osobowych wskazanego kursanta oraz zobowiązuje się poinformować tę osobę o przekazaniu jej danych Administratorowi w celu realizacji Kursu, w tym o możliwości zapoznania się z niniejszą Polityką prywatności.
3. Niezależnie od obowiązku Kupującego, o którym mowa w ust. 2, Administrator – zgodnie z art. 14 RODO – samodzielnie spełnia obowiązek informacyjny wobec wskazanego kursanta. Administrator przekazuje kursantowi informacje o przetwarzaniu jego danych osobowych najpóźniej w chwili pierwszego kontaktu, tj. w wiadomości e-mail zawierającej dane dostępowe do Konta na platformie kursowej lub w wiadomości dotyczącej uzgodnienia terminu Kursu stacjonarnego. Wiadomość ta zawiera link do niniejszej Polityki prywatności oraz najważniejsze informacje wymagane przez art. 14 RODO, w szczególności dane Administratora, cel i podstawę przetwarzania, źródło danych oraz informację o prawach przysługujących kursantowi.
4. Administrator przetwarza dane kursanta wskazanego przez Kupującego w celu realizacji Umowy zawartej z Kupującym oraz umożliwienia kursantowi korzystania z Kursu i otrzymania certyfikatu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na wykonaniu Umowy zawartej z Kupującym i zapewnieniu udziału kursanta w Kursie. Jeżeli kursant samodzielnie zawiera Umowę lub zakłada Konto, podstawą przetwarzania jego danych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. Osobie wskazanej jako kursant przysługują wszystkie prawa opisane w § 8 niniejszej Polityki.

§ 11. OCHRONA DANYCH OSÓB MAŁOLETNICH

1. Zgodnie z Regulaminem Sklepu Kupującym może być:

- a. osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (tj. osoba pełnoletnia) – akceptując Regulamin Sklepu oraz niniejszą Politykę prywatności, taki Kupujący potwierdza, że ukończył 18 lat;
 - b. osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, lecz posiadająca zdolność prawną (np. szkoła, placówka oświatowa, fundacja, stowarzyszenie, spółka) – w imieniu takiego Kupującego działa osoba pełnoletnia, upoważniona do jego reprezentowania.
2. Administrator oferuje wersje Kursów przeznaczone dla młodzieży – kursantem (osobą, dla której zakupiony został Kurs) może być osoba małoletnia, wskazana przez pełnoletniego Kupującego zgodnie z § 10.
3. W przypadku, gdy kursantem jest osoba małoletnia:
 - a. dane osobowe małoletniego kursanta są przekazywane Administratorowi przez pełnoletniego Kupującego, który oświadcza, że jest uprawniony do przekazania tych danych oraz do zgłoszenia małoletniego do udziału w Kursie – w szczególności jako rodzic, opiekun prawny albo osoba lub podmiot działający za zgodą rodzica lub opiekuna prawnego;
 - b. obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 14 RODO, Administrator spełnia wobec opiekuna prawnego, który przekazał dane małoletniego, oraz – w odpowiednio dostosowany do wieku sposób – wobec samego kursanta;
 - c. prawa wynikające z RODO, opisane w § 8, w odniesieniu do danych małoletniego wykonuje co do zasady jego opiekun prawny. Administrator może również udzielać małoletniemu informacji dotyczących przetwarzania jego danych w sposób dostosowany do jego wieku i stopnia zrozumienia, jeżeli jest to uzasadnione charakterem Kursu.
4. Administrator nie gromadzi świadomie danych osobowych osób poniżej 16. roku życia w celu prowadzenia jakichkolwiek działań marketingowych ani nie kieruje do nich komunikatów marketingowych.

§ 12. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI I PROFILOWANIE

1. Dane osobowe nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania, które wywoływałyby wobec Państwa skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Państwa wpływało, w rozumieniu art. 22 RODO.

§ 13. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. Sklep oraz platforma kursowa wykorzystują pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) – niewielkie pliki tekstowe zapisywane w urządzeniu końcowym Użytkownika (komputerze, telefonie, tablecie) podczas korzystania ze stron internetowych.
2. Administrator stosuje wyłącznie pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania Sklepu i platformy kursowej, w tym:
 - a. **cookies sesyjne** – przechowywane w urządzeniu końcowym do czasu zakończenia sesji przeglądarki (wylogowania lub zamknięcia przeglądarki), niezbędne do obsługi logowania, koszyka i utrzymania sesji Kupującego oraz kursanta;

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany stosowanych rozwiązań technicznych, zmiany zakresu świadczonych usług lub zmiany danych Administratora.
2. O istotnych zmianach Polityki prywatności, mających wpływ na zakres lub sposób przetwarzania danych osobowych, Administrator informuje osoby posiadające aktywne Konto w Sklepie drogą elektroniczną, na wskazany adres e-mail, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem przed wejściem zmian w życie. Zmiany o charakterze redakcyjnym lub porządkowym nie wymagają odrębnego zawiadomienia.
3. Aktualna wersja Polityki prywatności jest zawsze dostępna w Sklepie, wraz z datą jej wejścia w życie. Poprzednie wersje Polityki Administrator udostępnia na żądanie osoby, której dane dotyczą.
4. Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od dnia 21 kwietnia 2026 r.